



Schuld Hulp Buddy

JAARVERSLAG

2019

Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal

Postbus 27

6560 AA Groesbeek

info@sshb.nl

www.schuldhulpbuddy.nl

KvK-nummer: 64701034

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Inleiding	3
2. Over de Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal	4
2.1 Missie/visie	4
2.2 Doelstelling	4
2.3 Organisatiestructuur	4
2.4 Taakvelden SchuldHulpBuddy	6
3. Activiteiten in 2019	7
3.1 Uitbreiding	7
3.2 Samenwerking	8
3.3 Publiciteit	8
3.4 Cursussen en (bij)scholing	9
3.5 Overige activiteiten	9
4. Hulpverleningstrajecten	10
5. Jaarrekening	12
5.1 Inkomsten	12
5.2 Uitgaven	13
5.3 Bestemming resultaat	13
5.4 Jaaroverzicht 2019	14
6. Terugkijkend en vooruitkijkend	15
7. Overzicht gegevens Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal	16

1. Inleiding

In dit jaarverslag kijken wij terug op onze activiteiten in 2019. In het jaarverslag wordt door het bestuur verantwoording afgelegd over het beleid dat het in 2019 heeft gevoerd. Er wordt teruggeblikt op de activiteiten die het afgelopen jaar zijn ontplooid, waar de stichting nu staat en over de visie van het bestuur op de komende jaren. Tevens wordt in dit jaarverslag een financiële verantwoording afgelegd door middel van de jaarrekening.

2. Over de Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal

2.1 Missie/visie

Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal streeft naar een samenleving waar iedereen zo volwaardig mogelijk aan kan deelnemen. Voor ons als stichting betekent dit dat mensen zo weinig mogelijk last van (dreigende) schulden hebben.

Mensen kunnen in financiële problemen terechtkomen door onvoorziene omstandigheden, zoals een echtscheiding of door een langdurige ziekte, maar ook doordat zij geen werk meer hebben vanwege economische ontwikkelingen. Bovendien is het voor sommige mensen moeilijk om zelf hun financiële administratie te voeren. En soms maken mensen weleens verkeerde keuzes, al dan niet ingegeven door de situatie waarin zij zitten. Het hebben van financiële problemen heeft vaak een grote impact op het dagelijkse leven van mensen. Omdat mensen elke dag maar weer bezig zijn om de eindjes aan elkaar te knopen, verliezen zij het totaaloverzicht. Daarnaast is het voor mensen met schulden moeilijk om mee te doen aan de samenleving, want alles kost geld; lid van een vereniging zijn, sporten, naar theatervoorstellingen gaan enzovoort.

Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal streeft ernaar dat iedereen toegang tot ondersteuning heeft die financiële problemen hebben of mensen die moeite hebben om hun eigen financiële administratie bij te houden. Behalve dat gemeenten hierin een wettelijke taak hebben, vinden wij het ook onze morele taak om een bijdrage te leveren aan het verwezenlijken van toegang tot financiële begeleiding. We helpen hulpvragers om weer hun financiële zaken op orde te krijgen. We geven advies, we helpen mee regelingen met schuldeisers te treffen of het invullen van formulieren en het schrijven van brieven. Waar mogelijk proberen we tevens wat morele ondersteuning te bieden.

De stichting wil deze missie/visie realiseren door het inzetten van goed opgeleide vrijwilligers, die wij buddy's noemen. Daarnaast neemt de stichting deel aan allerlei (gemeentelijke) werkgroepen en samenwerkingsverbanden om mee te denken hoe bestaande schuldenproblemen aangepakt kunnen worden en hoe schuldenproblemen vroegtijdig gesignaleerd kunnen worden en waar mogelijk voorkomen kunnen worden.

2.2 Doelstelling

De stichting heeft als doel: het voorkomen en oplossen van financiële schuldproblematiek van inwoners van de gemeente Berg en Dal en het verrichten van al wat hiermee verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.

2.3 Organisatiestructuur

De stichting is organisatorisch als volgt opgebouwd:

- Bestuur
- Coördinatoren
- Buddy's
- Opleiders
- Webmaster.

BESTUUR

De taken van het bestuur zijn het bepalen van het beleid van de stichting en om sturing te geven aan de organisatie. Daartoe stelt het bestuur meerjarenplannen op. Daarnaast is het bestuur verantwoordelijk voor de financiële huishouding van de stichting. Tevens zorgt het bestuur ervoor dat de vrijwilligers goed geëquipeerd worden om hun hulpvragers goed te kunnen begeleiden.

Het bestuur van de stichting bestond in 2019 uit vier personen.

COÖRDINATOREN

De stichting kende in 2019 een eerste en een tweede coördinator. De coördinatoren zorgen voor de dagelijkse aansturing van de vrijwilligersorganisatie. Beide coördinatoren zijn vrijwilligers, maar krijgen wel een vrijwilligersvergoeding. De eerste coördinator stuurt de buddy's aan. Hij vormt de schakel tussen de buddy's en het bestuur intern, tussen de buddy's en externe instanties. De tweede coördinator ondersteunt de eerste coördinator en ondersteunt buddy's bij casussen. De tweede coördinator neemt de taken van de eerste coördinator over als deze tijdelijk niet beschikbaar is. Op deze wijze is de continuïteit van de organisatie gewaarborgd.

Halverwege 2019 heeft de stichting haar dienstverlening naar twee andere gemeenten uitgebreid (zie ook paragraaf 3.1). Hiervoor werd een extra coördinator aangesteld die voor deze twee gemeenten de coördinatorstaken op zich nam.

BUDDY'S

De vrijwilligers die onze hulpvragers begeleiden noemen we *buddy's*. De buddy's vormen de pijlers onder het werk van de stichting; zij zijn het die de hulpvragers (cliënten) ondersteunen om hun financiën weer op orde te brengen en te houden. De buddy neemt daarbij geen verantwoordelijkheid van de cliënt over. De buddy helpt de cliënt door hem/haar weer in zijn/haar kracht te zetten, zodat hij na afloop van het begeleidingstraject weer zelfstandig verder kan. Als de situatie van de hulpvrager hiertoe aanleiding geeft, kan een begeleidingstraject ook verlengd worden. Dit noemen wij langdurige thuisadministratie.

De buddy is een vrijwilliger, maar eenmaal betrokken bij de Stichting is zijn/haar inzet niet vrijblijvend: er wordt van hem/haar verwacht dat hij/zij beschikt over deskundigheid en dat hij/zij betrokken is. Daartoe krijgt hij/zij een adequate opleiding en wordt van hem/haar verwacht dat hij/zij deelneemt aan trainingen en bijscholingen. Deze worden verzorgd onder verantwoordelijkheid van de coördinator. Met iedere buddy wordt een overeenkomst gesloten waarin deze zaken zijn vastgelegd.

Aan het begin van 2019 had de stichting 22 buddy's. Na uitbreiding naar de twee andere gemeenten waren er eind 2019 32 buddy's.

OPLEIDERS

De stichting biedt aan haar buddy's ook scholing en bijscholing aan. Door middel van deze scholing worden nieuwe buddy's bekwaamd in het voeren van een financiële administratie. Via bijscholing blijven de buddy's op de hoogte van de laatste (wettelijke) ontwikkelingen. Bovendien worden de buddy's ook opgeleid om met verschillende, soms moeilijke situaties om te gaan. Dit gebeurt door middel van rollenspellen, al dan niet aan de hand van een bestaande geanonimiseerde casus.

We hebben twee vrijwilligers, waarvan een met een officiële lesbevoegdheid, die onze buddy's opleiden en begeleiden.

WEBMASTER

SchuldHulpBuddy heeft vanzelfsprekend ook een website. Op de website staat informatie over onze stichting; wie we zijn en wat we doen. Deze website is tevens bedoeld om informatie te geven aan (potentiële) hulpvragers, zoals wat zijzelf kunnen doen om hun zaken op orde te houden en wat zij kunnen doen om financiële problemen te voorkomen. De website daarnaast bedoeld als portaal voor onze vrijwilligers.

De website wordt beheerd door een webmaster die op dit terrein een professionele achtergrond heeft.

2.4 Taakvelden SchuldHulpBuddy

SchuldHulpBuddy biedt diverse diensten aan de hulpvragers. In deze paragraaf volgt een beschrijving van deze diensten.

1. SCHULDDIENSTVERLENING

Schulddienstverlening is het begrip dat steeds vaker wordt gebruikt in plaats van schuldhulpverlening. Het verschil zit hem in het woord 'dienstverlening': hulpvragers doen zo veel mogelijk zelf en waar nodig kunnen zij gebruikmaken van de diensten van ondersteuning door buddy's. Bij schulddienstverlening worden, naast het aanpakken van schulden, ook de achterliggende oorzaken meegenomen. Er wordt ingezet op het meer financieel zelfredzaam maken van mensen.

2. THUISADMINISTRATIE/FINANCIËN EN FORMULIEREN

Thuisadministratie/Financiën en formulieren is kortdurend en betekent, dat buddy's niet langer dan twaalf maanden hulpvragers ondersteunen bij het ordenen en het op orde houden van de administratie. Door te stimuleren en te motiveren wordt toegewerkt naar financiële zelfstandigheid, zo mogelijk met inzet van het eigen netwerk. Daarnaast zullen zij ook helpen bij het invullen van formulieren die te maken hebben met financiële regelingen.

3. THUISADMINISTRATIE LANGDURIG

Thuisadministratie langdurig is zoals het woord al beschrijft, langer dan twaalf maanden met een open einddatum. Buddy's zullen hulpvragers langdurig begeleiden bij het op orde houden van hun administratie en zullen periodieke afspraken maken hiervoor.

4. NAZORG

Wanneer een traject is afgesloten, dan volgt na drie tot zes maanden een **nazorg-traject**. Tijdens dit traject wordt door de begeleidende buddy en de coördinator een intakegesprek gehouden om de zelfredzaamheid te beoordelen. Indien nodig wordt er een nieuw begeleidingstraject gestart.

3. Activiteiten in 2019

Het beleid van de Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal kende in 2019 een aantal speerpunten die we in dit hoofdstuk bespreken.

3.1 Uitbreiding

In 2019 bleek dat omliggende gemeenten keken naar hoe de gemeente Berg en Dal de ondersteuning had geregeld aan haar inwoners met financiële problemen. Deze formule werd gezien als een succesformule en dit betekende dat bij SchuldHulpBuddy vanuit twee gemeenten de concrete vraag kwam te liggen of wij onze dienstverlening ook in hun gemeenten wilden gaan aanbieden. Vanuit SchuldHulpBuddy was die bereidheid zeker aanwezig. Een daarom zijn we in 2019 gestart met verkennende gesprekken met de gemeenten Mook & Middelaar en Heumen.

MOOK & MIDDELAAR

In april 2019 hebben de eerste gesprekken plaatsgevonden met de gemeente Mook & Middelaar. Tijdens die gesprekken hebben we samen met de medewerkers van de gemeente Mook & Middelaar en met medewerkers van Plangroep besproken welke rol SchuldHulpBuddy zou kunnen gaan spelen in de gemeente. Uit die gesprekken kwam naar voren dat de gemeente SchuldHulpBuddy een centrale rol wil geven in de dienstverlening aan inwoners van Mook & Middelaar met een financiële hulpvraag. Aan SchuldHulpBuddy is door de gemeente gevraagd of zij het eerste aanspreekpunt wilde zijn voor de doelgroep en of zij mee wilde werken aan het zo toegankelijk mogelijk maken van de dienstverlening.

Om dit mogelijk te maken is SchuldHulpBuddy in het najaar van 2019 begonnen met het opzetten van een vrijwilligersteam om aan de vraag van de gemeente te kunnen voldoen. Via de media heeft SchuldHulpBuddy zich aan de inwoners geïntroduceerd en hebben we diverse oproepen gedaan om vrijwilligers te werven (zie ook paragraaf 3.3). De vrijwilligers die we hebben geworven hebben we vervolgens een opleiding aangeboden, opdat zij begin 2020 als buddy aan de slag konden gaan.

Daarnaast hebben we met de gemeente gesproken over de diensten die we gaan aanbieden. De gemeente sprak de wens uit om dit zo breed mogelijk aan te pakken. Dat hield in dat we niet alleen moesten denken aan onze bestaande diensten, maar ook aan een financieel café en aan vroegsignalering. SchuldHulpBuddy is in nauwe samenwerking met de gemeente Mook & Middelaar deze uitdaging aangegaan, waarbij nadrukkelijk het karakter van het vrijwilligerswerk in de gaten werd gehouden.

Om onze werkzaamheden in Mook & Middelaar mogelijk te maken hebben we als stichting een subsidieaanvraag bij de gemeente ingediend, die is toegekend.

HEUMEN

Halverwege 2019 bleek dat vanuit de gemeente Heumen eveneens interesse was in de dienstverlening van SchuldHulpBuddy. Allereerst hebben we hiertoe gesprekken gevoerd met beleidsmedewerkers van de gemeente Heumen om te inventariseren wat de wensen van de gemeente zijn. Uit deze gesprekken kwam naar voren dat de gemeente al veel zelf aan financiële dienstverlening doet voor haar inwoners. Waar de gemeente Heumen vooral behoefte aan had was om inwoners die in een hulpverleningstraject hebben gezeten en die daarna eigenlijk nog hulp nodig hebben, om die door SchuldHulpBuddy langdurig te laten begeleiden.

Om vrijwilligers te werven zijn we in gesprek gegaan met diverse andere vrijwilligersorganisaties in de gemeente Heumen. Er waren namelijk al verschillende vrijwilligers binnen de gemeente actief die inwoners hielpen bij hun financiële hulpvragen. We hebben besproken of deze vrijwilligers zich aan

wilden sluiten bij SchuldHulpBuddy. Bovendien streefden we er ook na om op een goede wijze samen te werken met deze maatschappelijke organisaties. Daarnaast is ook een mediacampagne gestart om bekendheid te geven aan SchuldHulpBuddy en om vrijwilligers te werven. Verder is een gezamenlijke informatieavond voor Mook & Middelaar en Heumen georganiseerd om vrijwilligers te werven (zie ook paragraaf 3.3).

Over de financiering van onze werkzaamheden is met de gemeente Heumen afgesproken dat zij deels een vaste vergoeding geven aan de stichting ter bekostiging van de vaste kosten. Het overige deel van de financiering vindt plaats op declaratiebasis.

3.2 Samenwerking

In 2019 heeft de stichting ook weer nauw samengewerkt met allerlei (maatschappelijke) organisaties. Te denken is onder andere aan welzijnsorganisaties en woningcorporaties, en ook met sociale wijkteams. Op die manier hopen we onze dienstverlening zo zichtbaar mogelijk te houden voor onze doelgroepen, waardoor de toegang tot de dienstverlening vergemakkelijkt wordt. Uit ervaring weten we dat mensen met schuldenproblematiek vaak moeilijk te bereiken zijn. Daarom is het belangrijk om samen te werken met die organisaties zodat zij weten wat de stichting doet en kan betekenen, opdat zij dit kenbaar kunnen maken onder hun cliënten. Door onderling informatie uit te wisselen kunnen we onze dienstverlening verbeteren, niet alleen op het gebied van ondersteuning, maar ook op preventie.

3.3 Publiciteit

In 2019 hebben we zes keer artikelen gepubliceerd, zowel in de Rozet als in het Gemeentenuws. Beide weekbladen worden in de hele gemeente Berg en Dal verspreid. Het Gemeentenuws wordt ook in Heumen en Mook & Middelaar verspreid en sluit dus goed aan bij de uitbreiding van het werkgebied van SchuldHulpBuddy.

In februari 2019 hebben we een advertentie geplaatst in een speciale Sociaal Domeinkrant van de Gemeente Berg en Dal. Deze werd verspreid tegelijk met de Brug, een grotendeels Nijmeegs weekblad, dat ook in onze regio uitkomt. In deze advertentie hebben we teksten van buddy's over hun motivatie en reacties van hulpvragers over onze begeleiding, verwerkt. Een maand later kwam de Rozet met een speciale Zorg en Welzijnkrant. Daarin hebben we dezelfde advertentie geplaatst als in de Sociaal Domeinkrant, met daarnaast een gratis artikel over de 10 schuldhulpbuddy's die op 23 februari hun opleiding hebben afgerond en een uitnodiging aan hulpvragers om zich te melden voor begeleiding.

In april plaatsten we een artikel met diverse financiële vragen waarmee hulpvragers zich bij SchuldHulpBuddy kunnen melden.

Tijdens de zomer is er een nieuwe versie van onze flyer ontwikkeld.

In september plaatsten we een artikel om de uitbreiding van SchuldHulpBuddy naar de gemeente Mook en Middelaar en de gemeente Heumen aan te kondigen en mensen uit te nodigen zich te melden als buddy voor één van de drie gemeentes. In oktober hebben we in het Gemeentenuws nieuwe vrijwilligers uitgenodigd voor de informatieavond op 31 oktober in Molenhoek. Aansluitend hebben we in de Rozet van november aangegeven dat er nog ruimte is voor extra vrijwilligers om zich te melden als buddy of als bestuurslid. Begin december hebben we een artikel geplaatst waarbij specifiek gezocht werd naar nieuwe bestuursleden.

Zo hebben we ook in 2019 op diverse momenten met diverse onderwerpen het werk van SchuldHulpBuddy onder de aandacht gebracht.

3.4 Cursussen en (bij)scholing

Voor de buddy's zijn diverse activiteiten georganiseerd. Op de eerste plaats zijn er meerdere keren in 2019 bijeenkomsten georganiseerd om onze buddy's bij te scholen op het gebied van de laatste ontwikkelingen met betrekking tot schuldhulpverlening. Daarnaast werd er tijdens de bijeenkomsten gediscussieerd aan de hand van geanonimiseerde casussen over de aanpak daarvan en wat zij hieruit konden leren of hierdoor konden verbeteren qua dienstverlening. Alle bijeenkomsten stonden onder leiding van onze vrijwillige opleiders of iemand die de intervisie begeleidde.

IN CIJFERS:

- 19 evaluatiegesprekken met buddy's
- 1 Intervisiebijeenkomst
- 4 Themabijeenkomsten
- 1 Training "Basistraining helpen met de thuisadministratie"

TRAINING COÖRDINATOREN

In 2019 hebben de coördinatoren een vierdaagse training gevolgd om hulpvragers beter te kunnen motiveren om hun trajecten succesvol af te ronden. Tevens is een cursus voor maart 2020 gepland over hoe coördinatoren het beste vrijwilligers kunnen coachen.

3.5 Overige activiteiten

De overige activiteiten die door de stichting zijn ondernomen zijn:

- De dienstverlening van SchuldHulpBuddy is in 2019 uitgebreid met begeleiding bij (langdurige) thuisadministratie. Zowel vanuit onze buddy's als vanuit de gemeenten was hier een duidelijke behoefte aan.
- De onkostenvergoeding (exclusief reiskosten) is van € 10 per traject naar € 15 per traject. Het betreft een vergoeding voor het bellen en printen.
- SchuldHulpBuddy gaat ook vroegsignalering aanbieden. Als er bij organisaties signalen binnenkomen dat iemand niet meer aan z'n betalingsverplichtingen kan voldoen, wordt er al snel een afspraak met die persoon gemaakt en hulp aangeboden.
- SchuldHulpBuddy heeft een nieuwe website en een nieuwe folder gekregen.
- Er zijn gesprekken gevoerd met kandidaat-coördinatoren.
- In september hebben de buddy's zelf – op kosten van de stichting – een bijeenkomst georganiseerd en in december is er een kerstbijeenkomst georganiseerd als blijk van waardering voor de inzet van onze buddy's. Tijdens de kerstbijeenkomst zijn nieuwe buddy's verwelkomd en hebben we afscheid genomen van een aantal buddy's.

4. Hulpverleningstrajecten

In 2019 zijn in totaal 64 hulpvragen bij onze organisatie binnengekomen, waarvan er 61 tot een intakegesprek hebben geleid. De overige drie aanmeldingen hebben niet tot een intakegesprek geleid, omdat tijdens het eerste contact bleek dat deze afzagen van hulpverlening of niet meer bereikbaar waren. Op basis van de intakegesprekken zijn in totaal 58 hulpverleningstrajecten gestart. In de onderstaande tabellen is per soort dienstverlening de aantallen weergegeven.

Gemeente:	Aangemeld	Afgerond	Nog in behandeling 31-12-2018	In behandeling per 31-12-2019
Berg en Dal	33	46	30	17
Heumen	1	-	-	1
Mook en Middelaar	2	-	-	2
Totaal	36	46	30	20

Tabel 1. Taakveld: schulddienstverlening (SDV)

Gemeente	Aangemeld	Afgerond	Nog in behandeling 31-12-2018	In behandeling per 31-12-2019
Berg en Dal	20	21	11	10
Heumen	-	-	-	0
Mook en Middelaar	1	1	-	0
Totaal	21	22	11	10

Tabel 2. Taakveld: thuisadministratie – kort (TA-kort)

Gemeente	Aangemeld	Afgerond	Nog in behandeling op 31-12-2018	In behandeling per 31-12-2019
Berg en Dal	2	-	9	11
Heumen	-	-	-	0
Mook en Middelaar	-	-	-	0
Totaal	2	-	9	11

Tabel 3. Taakveld: thuisadministratie - lang

Gemeente	Aangemeld	Afgerond	Nog in behandeling 31-12-2018	In behandeling per 31-12-2019
Berg en Dal	1	1	0	0
Heumen	-	-	-	0
Mook en Middelaar	-	-	-	0
Totaal	1	1	0	0

Tabel 4. Taakveld: nazorg

Voor de gemeente Berg en Dal hebben we de cijfers nog iets verder uitgesplitst.

- Van de 61 hulpvragen, zijn er:
 - 47 externe aanmeldingen c.q. verwijzingen, te verdelen in:
 - 18 zijn via Oosterpoort
 - 4 is via Schuldhulpverlening gemeente
 - 18 via Sociaal Team
 - 2 via Vluchtelingenwerk
 - 1 via Werk en inkomen gemeente
 - 4 via externe verwijzers
 - En 14 zijn persoonlijke aanmeldingen
- 46 SDV-trajecten, waarvan er dus 30 doorliepen uit 2018, zijn afgerond in 2019 en de overige trajecten lopen door in 2020
 - Van de 46 afgeronde SDV-trajecten zijn er:
 - 10 verder doorverwezen naar Plangroep, beschermingsbewindvoering, het Sociaal Team en UWV
 - 16 niet afgerond. De belangrijkste oorzaak was dat de hulpvrager niet de motivatie of discipline had om door te gaan.
- 21 TA-kort-trajecten zijn in 2019 beëindigd
- 27 trajecten (17 SDV + 10 TA-kort) die in 2019 zijn gestart lopen in 2020 door.
- Geografisch gezien komen de aanmeldingen uit:
 1. Groesbeek (40 stuks in totaal waarvan 5 stuks zonder begeleidingstraject)
 2. Millingen (6)
 3. Berg en Dal (5)
 4. Ooij (3 stuks in totaal waarvan 1 zonder begeleidingstraject)
 5. Leuth (2)
 6. Kekerdom (1)
 7. Beek (1)

5. Jaarrekening

2019 was het vierde jaar waarin de stichting actief was. In deze jaarrekening legt het bestuur verantwoording af over de inkomsten en uitgaven van de Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal (hierna: de stichting).

5.1 Inkomsten

De stichting had in 2019 drie inkomstenbronnen. Evenals in 2018 werden schuldhulpvragers ondersteund in de gemeente Berg en Dal. Deze activiteiten werden in 2019 uitgebreid naar de gemeenten Mook & Middelaar en Heumen.

In totaal heeft De stichting in 2019 € 28.897 gefactureerd/ontvangen, waarvan € 4.015 betrekking heeft op volgend jaar. Ook moet er totaal nog € 3.462 aan de gemeenten worden terugbetaald. In het jaar 2019 werd dan ook per saldo € 21.420 als opbrengsten verantwoord. Dit bedrag is inclusief de nog openstaande vordering van (per saldo) € 400 (€ 4.415 minus € 4.015).

BERG EN DAL

Met de gemeente Berg en Dal heeft de Stichting de afspraak gemaakt dat zij € 200 voor elk kortdurend gestart traject ontvangt. Voor een langdurig gestart traject ontvangt de Stichting € 135. In totaal zijn in 2019 53 kortdurende en 11 langdurige trajecten gestart. Hiervoor heeft de stichting dus € 14.975 bij de gemeente Berg en Dal in rekening gebracht. Met dit bedrag werd € 200 verrekend in verband met een in 2018 te veel in rekening gebracht traject, zodat € 14.775 werd verantwoord. Gebleken is dat aan de gemeente 14 langdurige trajecten en 3 kortdurende trajecten te veel in rekening gebracht, waardoor € 2.890 aan de gemeente moet worden terugbetaald. Verder werd in 2019 nog een openstaande post van € 600 ontvangen. Het totaal verantwoorde bedrag inzake de gemeente Berg en Dal komt hiermee uit op € 12.485 brengt.

HEUMEN

Met de gemeente Heumen werd afgesproken dat de stichting vanaf 2020 langdurige administratietrajecten gaat aanbieden aan haar inwoners. Hiertoe werd in 2019 een bedrag van € 8.556 aan de gemeente gefactureerd. Een deel van dit bedrag heeft betrekking op in 2020 nog te maken kosten, namelijk € 4.015. Dit bedrag werd in 2019 dan ook vooruit gefactureerd, zodat deze opbrengst aan het jaar 2020 wordt toegerekend. Het over 2019 ontvangen bedrag ad € 4.541 betreft een voorcalculatie. Op basis van de nacalculatie moet aan de gemeente € 572 worden terugbetaald.

MOOK & MIDDELAAR

Met de gemeente Mook & Middelaar werd afgesproken dat de stichting een subsidie zou krijgen om de financiële dienstverlening in die gemeente op te kunnen starten. Hiertoe werd in 2019 een bedrag van € 4.966 van de gemeente ontvangen.

5.2 Uitgaven

Alle medewerkers werken op basis van vrijwilligheid voor de Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal. Alleen de coördinatoren ontvangen een vrijwilligersvergoeding. De eerste coördinator ontvangt de vrijwilligersvergoeding van € 1.700. De twee tweede coördinatoren ontvangt een vrijwilligersvergoeding van € 670 respectievelijk € 680 per jaar, tenzij hij/zij langer dan dertig dagen de taken van de eerste coördinator volledig overneemt. In dat geval ontvangt de tweede coördinator € 142 per maand, de maximale vrijwilligersvergoeding op maandbasis. Deze situatie heeft zich in 2019 niet voorgedaan.

De buddy's kunnen hun onkosten declareren, zoals reiskosten en parkeerkosten. Tevens ontvangen zij per hulpverleningstraject een vergoeding van € 15 voor printkosten, telefoonkosten en dergelijke. In totaal is € 3.751 aan vergoedingen voor dit soort kosten betaald aan de vrijwilligers. Dit bedrag is inclusief de vergoeding voor het aanvragen van de VOG's. Daarnaast hebben de vrijwilligers die geslaagd waren voor hun certificaat een bos bloemen gekregen. Tevens is voor alle vrijwilligers in september een lunch plus pubquiz en in december een kerstbijeenkomst georganiseerd als dank voor hun inzet.

De bestuurders voeren hun werkzaamheden volledig onbezoldigd uit.

In totaal heeft de stichting in 2019 € 18.920 uitgegeven. Dit bedrag is inclusief de nog over 2019 te betalen kosten per 31-12-2019 ad € 1.293 (kortlopende schulden).

5.3 Bestemming resultaat

Het batig saldo over het jaar 2019 bedraagt € 2.501. Dit bedrag wordt aan de reserves toegevoegd.

5.4 Jaaroverzicht 2019

	2019	2018
Inkomsten		
Openstaande vorderingen 2018	600	1.739
Inkomsten Gemeente Berg en Dal	14.775	11.200
Gemeente Berg en Dal: te veel gefactureerd	-2.890	
Inkomsten Gemeente Heumen (gefactureerd)	8.556	-
Gemeente Heumen: afrekening 2019	-572	
Gemeente Heumen: vooruit gefactureerd 2020	-4.015	-
Inkomsten Gemeente Mook&Middelaar	4.966	-
Totale inkomsten	21.420	12.939
Bestedingen		
Kosten beheer en administratie	1.527	6.143
Onkostenvergoedingen vrijwilligers	3.751	3.443
Vrijwilligersvergoedingen coördinator	3.050	2.100
Opleiding en bijeenkomsten	1.629	-
Kosten materialen	4.499	-
Aanschaf apparatuur	2.146	-
Kosten website	1.180	-
Promotionele activiteiten	1.139	486
Toevoeging aan reserves	2.501	767
Totale kosten/bestedingen	21.820	12.939
	31-12-2019	31-12-2018
Activa		
Liquide middelen	8.557	1.702
Vorderingen	4.415	600
Totaal activa	12.972	2.302
Passiva		
Reserves	4.203	1.805
Kortlopende schulden:		
- Vooruit gefactureerd aan gemeente Heumen	4.015	-
- Te veel gedeclareerde trajecten Berg en Dal	2.890	200
- Afrekening gemeente Heumen	572	-
- Declaraties vrijwilligers	209	8
- Bijeenkomsten	963	-
- Beheer en administratie	120	289
Totaal passiva	12.972	2.302

6. Terugkijkend en vooruitkijkend

Het bestuur kijkt met trots en tevredenheid terug op het jaar 2019. In 2019 is veel gebeurd, zowel in positieve als helaas ook in minder positieve zin. Met het laatste beginnend: op Tweede Paasdag 2019 overleed ons bestuurslid en medeoprichter van SchuldHulpBuddy Roel Gerritsen. Roel heeft met al zijn bestuurlijke kennis en ervaring een belangrijke bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van SchuldHulpBuddy en mede de basis gelegd voor de toekomst van SchuldHulpBuddy. Helaas moeten we zonder Roel verder, maar zijn nalatenschap en inspiratie vormen voor ons allen een belangrijke bron om met veel ambitie en vertrouwen verder te bouwen aan Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal.

Het positieve nieuws is dat SchuldHulpBuddy steeds beter gevonden wordt door inwoners die moeite hebben om hun financiën zelf te regelen. Hierdoor kunnen (grotere) problemen voorkomen worden, dan wel verminderd worden. Ander positief nieuws is dat we hulpvragers langer gaan begeleiden, waardoor we hen – als dat nodig is – bij de hand kunnen houden om terugval te voorkomen. Waar we misschien nog wel het meest trots op zijn is dat we in 2019 onze diensten in de gemeenten Heumen en Mook & Middelaar mogen gaan aanbieden en dat mede vanwege de goede reputatie die wij – in het bijzonder door het vele goede werk van de coördinator en de buddy's – de afgelopen jaren hebben opgebouwd.

Kijkend naar de toekomst zijn er bij de stichting veel ambities. We willen graag gaan uitbreiden naar andere gemeenten opdat meer mensen met financiële problemen toegang tot ondersteuning kunnen krijgen. Verder denken we na over ons productenaanbod, zodat we wellicht een grotere doelgroep kunnen bedienen.

Onze ambities betekenen eveneens dat de organisatiestructuur van SchuldHulpBuddy gaat veranderen. Het bestuur gaat in 2020 uitgebreid worden naar vijf personen, waarbij duidelijk gekeken wordt naar bepaalde specialismen op het gebied van financiën, recht en HRM. De structuur van de coördinatoren gaat eveneens veranderen; elke gemeente krijgt een eigen coördinator. Daarnaast is er een stichtingscoördinator die een supervisorrol heeft en tevens de eerste contactpersoon van het bestuur. Over de strategie en de verdere invulling van de organisatie gaan we als bestuur in nauw overleg met de coördinatoren en met buddy's de komende tijd nadere invulling geven.

Kortom: we staan voor veel uitdagingen en met het nieuwe bestuur en al onze vrijwilligers willen we die uitdagingen aangaan.

7. Overzicht gegevens Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal

Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal is ingeschreven te Arnhem, onder KvK-nummer: 64701034.

Adres: postbus 27, 6560 AA Groesbeek. Bezoekadres: De Tuier 74, 6562 RB Groesbeek.

Het bestuur bestond in 2019 uit de volgende personen:

- Pastoor drs. H. Janssen, voorzitter
- Drs. G. Eijkhout, secretaris en penningmeester
- J. van der Zande, algemeen bestuurslid
- Drs. R. Gerritsen, algemeen bestuurslid †

Het fiscaal nummer (RSIN-nummer) van de stichting is: 8557.87.831

Het banknummer van de stichting is: NL51 RABO 0308 3077 20

De Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal heeft een ANBI-status.

Dit jaarverslag wordt gepubliceerd op de website en kan door belangstellenden worden gedownload.

Zie: www.sshb.nl.

Contacten met de stichting lopen via: info@sshb.nl of 06-13081734.