



Schuld Hulp Buddy

JAARVERSLAG

2018

Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal

Postbus 27

6560 AA Groesbeek

info@sshb.nl

www.schuldhulpbuddy.nl

KvK-nummer: 64701034

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Inleiding	3
2. Over de Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal	4
2.1 Missie/visie	4
2.2 Doelstelling	4
2.3 Organisatiestructuur	4
3. Activiteiten	5
3.1 AVG	5
3.2 Klachtregeling	5
3.3 Publiciteit rondom SchuldHulpBuddy in 2018	6
3.4 Samenwerking	6
3.5 Buddy's	6
4. Schuldhulpverleningstrajecten	7
5. Jaarrekening	8
5.1 Inkomsten	8
5.2 Uitgaven	8
5.3 Jaaroverzicht 2018	9
6. Terugkijkend en vooruitkijkend	10
7. Overzicht gegevens Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal	11

1. Inleiding

In dit jaarverslag kijken wij terug op 2018. In dit jaarverslag wordt door het bestuur verantwoording afgelegd over het beleid dat het in 2018 heeft gevoerd. Er wordt teruggeblikt op de activiteiten die het afgelopen jaar zijn ontplooid, waar de stichting nu staat en over de visie van het bestuur op de komende jaren. Tevens wordt in dit jaarverslag een financiële verantwoording afgelegd door middel van de jaarrekening.

In memoriam Roel Gerritsen

Vlak voor het schrijven van dit jaarverslag is Roel Gerritsen na een kort ziekbed overleden. Roel was medeoprichter van Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal. Door zijn grote bestuurlijke kennis en ervaring heeft Roel duidelijk richting gegeven aan het neerzetten van de organisatie. Roel had een goed analytisch vermogen en kon met zijn praktische kijk op de zaken vraagstukken terugbrengen tot de juiste proporties. Naast zijn bestuurlijke kwaliteiten, was Roel een aimabele man met een goed gevoel voor humor. Wij zijn Roel heel veel dank verschuldigd en wij zullen hem als mens en als bestuurder enorm gaan missen. In dit jaarverslag is zijn laatste bijdrage meegenomen.

2. Over de Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal

2.1 Missie/visie

Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal streeft naar een samenleving waar iedereen zo volwaardig mogelijk aan kan deelnemen. Dat betekent dus ook dat mensen zo weinig mogelijk last van schulden hebben.

Personen kunnen soms in financiële problemen terechtkomen door onvoorziene omstandigheden, zoals het verlies van een baan, echtscheiding of door een langdurige ziekte. En soms maken mensen weleens verkeerde keuzes, al dan niet ingegeven door de situatie waarin zij zitten. Het hebben van schulden heeft vaak een grote impact op het dagelijkse leven van mensen. Omdat mensen elke dag maar weer bezig zijn om de eindjes aan elkaar te knopen, verliezen zij het overzicht. En dat leidt er soms ook toe dat mensen juist daardoor verkeerde keuzes maken. Daarnaast is het voor mensen met schulden moeilijk om mee te doen aan de samenleving, want alles kost geld; lid van een vereniging zijn, sporten enzovoort.

Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal besteedt aandacht aan inwoners van de gemeente Berg en Dal met financiële vraagstukken. We helpen hen om weer hun financiële zaken op orde te krijgen. We geven advies, we helpen mee regelingen met schuldeisers te treffen of het invullen van formulieren en het schrijven van brieven. Waar mogelijk proberen we tevens wat morele ondersteuning te bieden.

De stichting wil deze missie/visie realiseren door het inzetten van goed opgeleide vrijwilligers, die wij buddy's noemen. Daarnaast neemt de stichting deel aan allerlei (gemeentelijke) werkgroepen en samenwerkingsverbanden om mee te denken hoe schuldenproblemen vroegtijdig gesignaleerd kunnen worden en hoe bestaande schuldenproblemen aangepakt kunnen worden.

2.2 Doelstelling

De stichting heeft als doel: het voorkomen en oplossen van financiële schuldproblematiek van inwoners van de gemeente Berg en Dal en het verrichten van al wat hiermee verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.

2.3 Organisatiestructuur

De stichting is organisatorisch als volgt opgebouwd:

- Bestuur
- Coördinatoren
- Buddy's.

BESTUUR

Het bestuur van de Stichting bestond in 2018 uit de volgende personen:

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| - Henk Janssen | voorzitter |
| - Gerrie Eijkhout | secretaris/penningmeester |
| - Jeanette van der Zande | bestuurslid |
| - Roel Gerritsen | bestuurslid |

COÖRDINATOREN

De eerste en de tweede coördinator zorgen voor de dagelijkse aansturing van de vrijwilligersorganisatie. Beide coördinatoren zijn vrijwilligers, maar krijgen wel een vrijwilligersvergoeding. De eerste coördinator stuurt de buddy's aan. Hij vormt de schakel tussen de buddy's en het bestuur intern, tussen de buddy's en externe instanties. De tweede coördinator ondersteunt de eerste coördinator en ondersteunt buddy's bij casussen. De tweede coördinator neemt de taken van de eerste coördinator over als deze tijdelijk niet beschikbaar is. Op deze wijze is de continuïteit van de organisatie gewaarborgd. Daarnaast heeft de stichting nog een webbeheerder die verantwoordelijk is voor de website van de stichting. Op dit moment vervult de coördinator deze positie op interimbasis.

Marinus Wijnsma is door de stichting aangesteld als eerste coördinator. Frans Jens is formeel aangesteld als tweede coördinator.

BUDDY'S

De vrijwilligers van de stichting noemen we buddy's. De buddy's vormen de pijlers van het werk; zij zijn het die de hulpvragers (cliënten) ondersteunen om hun financiën weer op orde te brengen. De buddy neemt daarbij geen verantwoordelijkheid van de cliënt over. De buddy helpt de cliënt weer in zijn kracht te zetten, zodat hij na afloop van het begeleidingstraject weer zelfstandig verder kan.

De buddy is een vrijwilliger, maar eenmaal betrokken bij de Stichting is zijn/haar inzet niet vrijblijvend: er wordt van hem/haar verwacht dat hij/zij beschikt over deskundigheid en dat hij/zij betrokken is. Daartoe krijgt hij/zij een adequate opleiding en wordt van hem/haar verwacht dat hij/zij deelneemt aan trainingen en bijscholingen. Deze worden verzorgd onder verantwoordelijkheid van de coördinator. Met iedere buddy wordt een overeenkomst gesloten waarin deze zaken zijn vastgelegd.

Aan het begin van 2018 had de stichting 19 buddy's. In 2018 hebben we als stichting acht nieuwe buddy's verwelkomd. Vijf buddy's hebben om uiteenlopende redenen hun werkzaamheden beëindigd, zoals het vinden van een nieuwe baan. Aan het einde van 2018 waren dus 22 buddy's actief voor de stichting.

3. Activiteiten

Het beleid van de Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal kende in 2018 een aantal speerpunten die we in dit hoofdstuk bespreken.

3.1 AVG

Privacy en vertrouwelijkheid zijn in ons werk van groot belang. Iedereen is zich daarvan bewust. In mei 2018 is de AVG in werking getreden. Ons privacybeleid is gepubliceerd op onze website en opgenomen in het Handboek voor de buddy's. Tevens zijn verwerkersovereenkomsten gesloten met partijen waar de stichting mee samenwerkt.

3.2 Klachtregeling

In het verslagjaar 2018 is een klachtregeling vastgesteld. Deze regelt de behandeling van klachten van een buddy in het geval van een meningsverschil tussen de coördinator en een buddy. De regeling is tevens bruikbaar bij een meningsverschil tussen coördinator en het bestuur. Uiteraard is uitgangspunt dat deze meningsverschillen in een vroegtijdig stadium worden besproken en uitgesproken. Maar als dat niet lukt, is het goed dat we spelregels kennen.

3.3 Publiciteit rondom SchuldHulpBuddy in 2018

In 2018 hebben we vijf keer artikelen gepubliceerd in de Rozet en in het Gemeentenieuws. Beide weekbladen worden in de hele gemeente Berg en Dal verspreid.

Iedere keer is gekozen voor een ander thema. In februari 2018 was het artikel speciaal gericht op jongeren, omdat ook onder hen veel schulden zijn. Jongeren melden zich echter nog weinig aan bij SchuldHulpBuddy. In mei 2018 sloten we aan bij het vakantiegeld, wat velen hebben ontvangen, maar wat voor mensen met weinig geld vaak al is op gegaan of besteed moet worden aan het betalen van schulden. In juni 2018 is speciaal aandacht besteed aan het werven van nieuwe buddy's. Omdat hier weinig reactie op kwam is die oproep herhaald in het bericht van augustus 2018, waarbij ook aandacht is gegeven aan het feit dat je nooit vakantie hebt van je schulden. In de artikelen van december 2018 hebben we benadrukt dat het een uitdaging is om buddy te zijn bij SchuldHulpBuddy. Door de toename van het aantal hulpvragers en het vertrek van een aantal buddy's was een extra oproep noodzakelijk, zeker nu begin 2019 een nieuw opleidingstraject ging starten.

Uit reacties blijkt dat de artikelen steeds enkele mensen ertoe aanzetten om toch de stap te zetten om zich aan te melden als hulpvrager of als vrijwilliger.

3.4 Samenwerking

De stichting werkt nauw samen met diverse organisaties om op die manier zo zichtbaar mogelijk te zijn voor de doelgroep. Uit ervaring weten we dat mensen met schuldenproblematiek vaak moeilijk te bereiken zijn. Daarom is het belangrijk om samen te werken met die organisaties zodat zij weten wat de stichting doet en kan betekenen, opdat zij dit kenbaar kunnen maken onder hun cliënten. Door onderling informatie uit te wisselen kunnen we onze dienstverlening verbeteren, niet alleen op het gebied van ondersteuning, maar ook op preventie.

3.5 Buddy's

Voor de buddy's zijn diverse activiteiten georganiseerd. Op de eerste plaats zijn er meerdere keren in 2018 bijeenkomsten georganiseerd om onze buddy's bij te scholen op het gebied van de laatste ontwikkelingen met betrekking tot schuldhulpverlening. Daarnaast werd er tijdens de bijeenkomsten gediscussieerd aan de hand van geanonimiseerde casussen over de aanpak daarvan en wat zij hieruit konden leren of hierdoor konden verbeteren qua dienstverlening. Alle bijeenkomsten stonden onder leiding van onze vrijwillige opleiders of iemand die de intervisie begeleidde.

IN CIJFERS:

- 15 evaluatiegesprekken met buddy's
- 1 Intervisiebijeenkomst
- 2 Themabijeenkomsten
- 2 Terugkombijeenkomsten.

OVERIGE BIJENKOMSTEN

In mei hebben we voor onze buddy's een barbecue georganiseerd en in december is er een kerstbijeenkomst georganiseerd als blijk van waardering voor de inzet van onze buddy's. Tijdens beide bijeenkomsten zijn nieuwe buddy's verwelkomd en hebben we afscheid genomen van een aantal buddy's.

4. Schuldhulpverleningstrajecten

Er zijn in 2018 in totaal 64 hulpvragen binnengekomen, die allemaal een intakegesprek hebben gehad. 58 intakegesprekken hebben tot een hulpverleningstraject geleid en zes niet. Dat is een duidelijke stijging ten opzichte van 2017, toen het aantal hulpverleningstrajecten 40 betrof. De achtergronden van de hulpvragen zijn als volgt verdeeld:

• Schulden en administratie	38
• Schulden	7
• Administratie	9
• Advies	1
• Advies en administratie	2
• Advies, administratie en schulden	1

Van de 64 hulpvragen, zijn er 28 via verwijzende instanties bij ons binnengekomen, via:

• Oosterpoort	14
• Plangroep	8
• Sociaal Team	19
• Huisarts/Poh GGZ	1
• Werk en Inkomen gemeente Berg en Dal	2
• Vluchtelingenwerk	2
• Externe verwijzers	3

En 9 inwoners hebben zichzelf bij de stichting gemeld met hun hulpvraag.

33 trajecten zijn in 2018 afgerond. Van deze 33 trajecten zijn er 18 goed en naar tevredenheid afgesloten. Twaalf trajecten zijn niet afgerond, omdat deze voortijdig zijn beëindigd door de hulpvrager. De belangrijkste oorzaak lijkt een gebrek aan motivatie te zijn aan de kant van de hulpvrager.

Dus in totaal waren er nog 25 lopende trajecten aan het einde van 2018.

De meest voorkomende schulden zijn:

- Belastingdienst, huur, hypotheek, zorgverzekering en leningen

Geografisch gezien komen de hulpvragen uit:

1. Groesbeek (36 personen waarbij een traject is gestart en 4 personen waarmee wel een gesprek is gevoerd, maar waarbij geen traject is gestart)
2. Millingen (8 met traject en 1 zonder traject)
3. Beek (9)
4. Berg en Dal (2 met traject en 1 zonder traject))
5. Ooij (3)
6. Leuth (2)

5. Jaarrekening

2018 was het derde jaar waarin de stichting actief was. In deze jaarrekening legt het bestuur verantwoording af over de inkomsten en uitgaven van de Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal.

5.1 Inkomsten

De Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal had in 2018 een inkomstenbron; de gemeente Berg en Dal.

Met de gemeente Berg en Dal heeft de Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal de afspraak gemaakt dat zij € 200 voor elk gestart traject ontvangt. In totaal zijn in 2018 58 trajecten gestart. Hiervoor heeft de stichting dus € 11.600 bij de gemeente Berg en Dal in rekening gebracht. Bij de controle van de administratie is gebleken dat in het derde kwartaal abusievelijk een traject te veel in rekening is gebracht; 59 in plaats van 58. Dit traject wordt in 2019 verrekend.

In totaal heeft de stichting in 2018 € 12.938,99 ontvangen, waarvan € 600 een openstaande factuur uit 2017 betrof. Verder stond er nog een vordering van € 125 open van een te veel uitbetaalde vergoeding aan een vrijwilliger en € 1.013,99 is door Bol.com teruggestort vanwege retour gezonden tablets. Op 31-12-2018 stond nog een vordering op de gemeente open van € 600, welke begin 2019 is voldaan.

5.2 Uitgaven

Alle medewerkers werken op basis van vrijwilligheid voor de Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal. Alleen de coördinatoren ontvangen een vrijwilligersvergoeding. De eerste coördinator ontvangt de maximale vrijwilligersvergoeding van € 1.500. De tweede coördinator ontvangt een vrijwilligersvergoeding van € 600 per jaar, tenzij hij langer dan dertig dagen de taken van de eerste coördinator volledig overneemt. In dat geval ontvangt de tweede coördinator € 125 per maand, de maximale vrijwilligersvergoeding op maandbasis. Deze situatie heeft zich in 2018 niet voorgedaan.

De buddy's kunnen hun onkosten, zoals reiskosten en parkeerkosten, declareren en tevens ontvangen zij per hulpverleningstraject een vergoeding van € 10 voor printkosten, telefoonkosten en dergelijke. In totaal is € 3.443 aan vergoedingen voor dit soort kosten betaald aan de vrijwilligers. Dit bedrag is inclusief de vergoeding voor het aanvragen van de VOG's. Daarnaast hebben de vrijwilligers die geslaagd waren voor hun certificaat een bos bloemen gekregen. Tevens is voor alle vrijwilligers in de zomer een barbecue en een kerstbijeenkomst georganiseerd als dank voor hun inzet.

De bestuurders voeren hun werkzaamheden volledig onbezoldigd uit.

In totaal heeft de stichting in 2018 € 12.172,10 uitgegeven. Op 31-12-2018 stonden nog twee facturen van € 289,70 open. Daarnaast is tijdens het opstellen van de jaarrekening gebleken dat in 2018 abusievelijk een traject te veel in rekening is gebracht bij de gemeente Berg en Dal. En een vrijwilliger heeft € 7,79 te weinig uitbetaald gekregen. In totaal gaat het over een bedrag van € 497,49 dat onder de post 'nog te betalen' valt.¹

¹ Deze bedragen zijn in 2019 voldaan of verrekend en zijn dus nog niet meegenomen in het jaaroverzicht 2018.

5.3 Jaaroverzicht 2018

Inkomsten	2018	2017	2016
Openstaande vorderingen	1.739	400	0
Inkomsten Gemeente Berg en Dal	11.200	7.400	3.400
Inkomsten gezamenlijke kerken	0	178	3.752
<i>Totale inkomsten</i>	12.939	7.978	7.152

Bestedingen

Kosten beheer en administratie	6.143	3.642	2.985
Onkostenvergoedingen vrijwilligers	3.443	2.185	640
Cursusmateriaal t.b.v. vrijwilligers	0	595	234
Vrijwilligersvergoedingen	2.100	1.875	1.500
Promotionele activiteiten	486	539	0
Toevoeging aan / opname uit reserves	767	-858	1.793
<i>Totale kosten/bestedingen</i>	12.939	7.978	7.152

Activa

Liquide middelen	1.702	935	1.793
Vorderingen	600	1.739	400
<i>Totaal activa</i>	2.302	2.674	2.193

Passiva

Reserves	1.805	2.181	1.793
Kortlopende schulden	497	493	400
<i>Totaal activa</i>	2.302	2.674	2.193

6. Terugkijkend en vooruitkijkend

Het bestuur kijkt met tevredenheid terug op het jaar 2018. De doelstelling die het bestuur van tevoren had gesteld, is ruimschoots gehaald. Onze doelstelling was om dertig personen te helpen en dat zijn uiteindelijk 58 personen geworden.

Niet alleen binnen de gemeente Berg en Dal wordt onze stichting steeds beter gevonden door zowel organisaties alsook door inwoners zelf, maar ook buiten onze gemeente krijgen we steeds meer naamsbekendheid. Diverse gemeenten hebben al belangstelling getoond in onze organisatie en om zich wellicht aan te sluiten. Oriënterende gesprekken hierover zullen in 2019 gaan plaatsvinden. Vanuit organisaties waarmee de stichting samenwerkt ontvangen wij eveneens zeer positieve geluiden.

Omdat we weten dat er binnen onze gemeente nog steeds veel mensen met schuldproblemen zijn, gaan we onze stichting en haar werkzaamheden ook in 2019 promoten. Dit doen we door middel van promotie (advertenties, free publicity) en door deel te nemen aan overleggen met andere organisaties.

Het allerbelangrijkste is de inzet van de coördinatoren en de buddy's. Door hun toegewijde inzet krijgt de stichting een steeds betere reputatie en daardoor bekendheid, waardoor steeds meer inwoners geholpen kunnen worden.

Dit alles bij elkaar zorgt ervoor dat de Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal met veel vertrouwen de toekomst in gaat. Onze doelstelling is en blijft een Berg en Dal waarin mensen schuldenvrij zijn en wij daardoor overbodig worden.

7. Overzicht gegevens Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal

Stichting SchuldHulpBuddy Berg en Dal is ingeschreven te Arnhem, onder KvK-nummer: 64701034.

Adres: postbus 27, 6560 AA Groesbeek. Bezoekadres: De Tuier 74, 6562 RB Groesbeek.

Het bestuur bestond in 2018 uit de volgende personen:

- Pastoor drs. H. Janssen, voorzitter
- Drs. G. Eijkhout, secretaris en penningmeester
- J. van der Zande, algemeen bestuurslid
- Drs. R. Gerritsen, algemeen bestuurslid.

Het fiscaal nummer (RSIN-nummer) van de stichting is: 8557.87.831

Het banknummer van de stichting is: NL51 RABO 0308 3077 20

Dit jaarverslag wordt gepubliceerd op de website en kan door belangstellenden worden gedownload.

Zie: www.sshb.nl.

Contacten met de stichting lopen via: info@sshb.nl of 06-13081734.